

T.C.
KARAMÜRSEL KAYMAKAMLIĞI
İlçe Emniyet Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	HACİZ İŞLEMLERİ	Vergi Daireleri, Bağkur, Belediyeler, Karayolları tarafından gönderilen haczin işlenmesi/Kaldırılması	30 DAKİKA
2	REHİN İŞLEMLERİ	Bankalar ve Araç satış bayileri tarafından konulan takiyatların işlenmesi/Kaldırılması 24.09.2010 tarih sonrası bankalar takiyatı kendisi koyar kendisi kaldırır.	30 DAKİKA
3	KAYBEDİLEN KULLANILAMAZ HALE GELEN BELGE VE PLAKA İŞLEMLERİ	-Dilekçe -Araç tescil ve trafik belgesi kimlik , fotokopisi ve aslı	30 DAKİKA
4	TADİLAT İŞLEMLERİ	- EK 1 - Tadilata ilişkin Proje ve TSE onayı - Tadilatın faturası - Tadilat sonrası yapılmış muayene - Sigorta	30 DAKİKA
5	ENGELLİ PARK KARTI TALEBİ	Özür lülük derecesi % 90 ve üzeri olan, H sınıfı ehliyeti bulunan, Engelli aracı olarak tescil edilmiş aracı olan ve gaziler. Şartlardan en az birinin sağlanması durumunda belgelerin fotokopi ve asılları.	30 DAKİKA
6	MERMİ SATIN ALMA BELGESİ VERİLMESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	15 DAKİKA
7	RUHSATLI SİLAHIN HİBESİ	1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi	20 DAKİKA
35	KAYIP, ÇALINTI RUHSAT KARTI ALMA	1- Dilekçe 2- Kayıp ettiğine dair mntika karakolundan alınan müracaat formu 3- 1 adet vesikalık resim	1 GÜN
8	YENİ RUHSAT VERME	1-Dilekçe 2-Sağlık Raporu 3-Harç Makbuzu 4-Vergi Borcu Yoktur Yazısı 5-Ruhsat alacağı Meslek Konusuyla İlgili gerekli belgeler	1 HAFTA - 3 AY
9	MÜRACATLAR	İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman Yaşı küçük Mağdur ve Suça Sürüklenen çocukların velisinin hazır bulunması	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
10	ŞİKAYET DİLEKÇESİ TALİMAT EVRAKLARI	Savecinin talimat yazısı İfade tutanağı Şikayetçinin kimlik ve adres bilgileri Şüphelilerin varsa kimlik ve adres bilgileri Varsa tanık veya tanıkların kimlik ve adres bilgileri İddia edilen hususlar ile ilgili belge ve doküman	EVRAK TAMAMLANDIĞINDA
11	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	Maddi Hasarlı Trafik Kazasına karışan tarafların müracaatları yeterlidir. Yaralamalı ve Ölümlü Trafik kazasına karışan taraflar kaza mahalli Polis Merkezi Amirliğinden alabilirler.	10 DAKİKA
12	MUVAFAKATNAME	Araç sahibi, -Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünün aslını getirerek -Araçını teslim almasını istediği kişinin kimlik bilgileri	15 DAKİKA
13	DİLEKÇE	Bimer, Kurumsal E Posta, Emniyet Müdürlüğümüz Web Sitesine Gelen, Valilik Kanalıyla Gelen, Direkt Gelen vb.	10 GÜN
14	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARI, SAHİBİNDEN BAŞKA BİR SÜRÜCÜ KULLANIYORSA	Araç sahibi en yakın trafik tescil ve denetleme şube veya bürosuna müracaat ederek, -Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi aslı ve fotokopisini -Şirket araçları için imza sirküsünü getirerek -Araç tescil polnet çıktısını ve muvafakatnameyi (trafik şubesince doldurulacak) imzalaması gerekmektedir.	15 DAKİKA

15	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇ İŞLEMLERİ	-Araç ruhsat sahibi veya bağlı olan araçla ilgili işlemleri yürütmek için Noterden vekaletname -Araç şirket üzerineyse şirket imza sirküleri -Araç Trafik ve Tescil belgesi -Araç zorunlu mali sorumluluk sigortası -İşlem yapılan araçla ilgili uygun sürücü belgesi -Araç fenni muayenesi yok ise, 1 kez den Ek-33, 2 ve üzeri kez den ise Ek-33/a izin belgesi -Trafikten men edilen araçlardan 4 ay içerisinde sahipleri tarafından alınmayanlar ilgili kanun gereği Milli Emlak Müdürlüklerine bildirilmektedir.	15 DAKİKA
16	TESCİL PLAKASINA DÜZENLENEN TRAFİK CEZASI TUTANAKLARININ TEBLİGATİ İŞLEMLERİ	-Araç sahiplerinin tescil dosyasındaki adreslerine 7201 sayılı Tebligat Kanunu Hükümlerince Trafik Cezası Tebligat işlemleri yapılmaktadır. Tebliğ edilemeyen Trafik Ceza Tutanaklarına ise (30 gün) ilan listesi düzenlenmektedir. Tebliğ edilen yada tebliğ edilemeyen cezaların kesinleşme süreleri dolduktan sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak Vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	7 İŞ GÜNÜ
17	SÜRÜCÜLERE TEBLİĞ EDİLEN TRAFİK CEZA TUTANAKLARI İŞLEMLERİ	-Tebliğ edilen Trafik Ceza Tutanakları Sürücülerin bilgisayar kayıtlarına ceza puanı veri girişi yapılmaktadır. Veri girişi yapılan cezaların kesinleşme süresi dolduktan (30 Gün) sonra EGM Pol-net bilgisayar sistemi üzerinden otomatik olarak vergi Dairelerine gönderilmektedir. -15 Günlük yasal süre içerisinde Yetkili Mahkemeye İtiraz edilmesi halinde verilen kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	2 GÜN
18	GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	- Yüz Ceza puanından geçici olarak geri alınan sürücülerden süre bitiminde Trafik Çevre Eğitim Belgesi ve kimliği. - Alkol 1. Kez den işlem görenler süre bitiminde Vergi Dairesinden Borcu yoktur - Alkol 2. Kezden işlem görenler süre bitiminde İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Eğitim Belgesi, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği. - Alkol 3. Kez ve üzerinde işlem görenler ile uyuşturucu uyarıcı madden işlem görenler Pisko Teknik ve değerlendirme Raporu, Vergi Dairesinden Borcu yoktur belgesi ve kimliği.	10 DAKİKA
19	TRAFİKTEN MEN ŞERHİNİN POLNET SİSTEMİNDEN DÜŞÜLMESİ İŞLEMLERİ	İlgili kişi araç ruhsatıyla müracaat etmesi	2 DAKİKA
20	FTM İŞLEMLERİ	-Gelen cezaların işleme sokulması -Yeni müracaat ve iptaller -Yılda 2 Kez toplantı yapılması	5 GÜN
21	MAHKEMEYE İTİRAZ EDİLEN CEZALARLA İLGİLİ SAVUNMA EVRAKININ YAPILMASI	-Cezaya konu olan ihlalin delillerinin toplanarak savunma üst yazısının hazırlanıp Hukuk İşleri Soruşturma Şube Müdürlüğüne üst yazı ile gönderilmesi. -Her ay mahkemelerce iptal edilen cezalarla ilgili aylık komisyon toplantı tutanağı ve evraklarının hazırlanarak Emniyet Genel Müdürlüğüne gönderilmesi.	10 GÜN
22	HACİZLİ YAKALAMALI ARAÇLARIN İLGİLİ İCRA	-Trafikten Men edilen Hacizli Yakalamalı araçların üst yazı hazırlanarak üç gün içerisinde ilgili icra müdürlüklerine	2 GÜN
23	TRAFİK KAZASINA İTİRAZ	-Trafik Kazasına itiraz edilen konularda Mahkemeye ve Sigorta Şirketlerine istedikleri takdirde üst yazı ile Kaza Tespit Tutanağının gönderilmesi	10 GÜN
24	ÖLÜMLÜ VE YARALAMALI TRAFİK KAZASI	-Ölümlü ve Yaralamalı Trafik Kazasının birer fotokopisinin Karayolları Müdürlüğüne verilmek üzere hazır hale getirilmesi.	1 GÜN
25	İSTATİSTİKİ BİLGİ	-Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ve İl Sağlık Müdürlüğüne yılın belirli zamanlarında gerekli istatistikî bilgilerin üst yazı ile gönderilmesi	7 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Karamürsel İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Karamürsel Kaymakamlığı
İsim	Vedat İŞLEYEN	İsim	Osman Aslan CANBABA
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü	Unvan	Karamürsel Kaymakamı
Adres	4 Temmuz Mah.Dr.Beyti Karaca Sk.No:10	Adres	Karamürsel Kaymakamlığı
Tel	2624522991	Tel	0262 452 96 37
Faks	2624522944	Faks	0262 452 23 47
E-Posta	karamursel@egm.gov.tr	E-Posta	karamursel@icisleri.gov.tr